

ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в МАДОУ ДС №10.

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятий	Сведения о ходе реализации мероприятий	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
Доброжелательность, вежливость работников МАДОУ ДС №10					
1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации соц. сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию	1. Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников путем проведения практикумов-бесед «Соблюдения Кодекса профессиональной этики и служебного поведения педагогических работников».	постоянно	беседы проводятся регулярно не реже одного раза в месяц.	
		2. Провести тренинговое занятие для работников	до 23.06.2023г	проведено	04.05.2023г

		МАДОУ ДС №10, направленное на развитие доброжелательности и вежливости при использовании дистанционных форм взаимодействия.			
		3. Разработать рекомендации о этике общения сотрудников МАДОУ ДС №10 с родителями (законными представителями).	постоянно	разработано	http://beldou10.ru/images/dok/rekomend.pdf

Заведующий МАДОУ ДС №10

И.В. Мазурова