



Утверждаю  
Заведующий МАДОУ ДС №10  
Г.С. Леонтьева  
Приказ от 22.05.2023 № 170

**ПЛАН**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в МАДОУ ДС №10 на 2023/2024 учебный год**

| № п/п  | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией  | Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией  | Плановый срок реализации мероприятий | Ответственный исполнитель (с указанием ФИО, должности) | Сведения о ходе реализации мероприятий                  |                             |
|--|--|--|--------------------------------------|--|---|-----------------------------|
|  |  |  |                                      |  | Реализованные меры по устранению выявленных недостатков | Фактический срок реализации |
| Доброжелательность, вежливость работников МАДОУ ДС №10 |  |  |                                      |  |   |                             |
| 2.   | Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации соц. сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию | 1.Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников путем проведения практикумов-бесед «Соблюдения Кодекса профессиональной этики и служебного поведения педагогических работников». | постоянно                            | Леонтьева Г.С., заведующий МАДОУ ДС №10                |   |                             |
|  |  | 2.Провести тренинговое занятие для работников МАДОУ ДС №10, направленное на развитие доброжелательности и вежливости при использовании дистанционных форм взаимодействия.                                    | до 23.06.2023г.                      | Леонтьева Г.С., заведующий МАДОУ ДС №10                |   |                             |

|  |  |  |           |   |  |  |
|--|--|--|-----------|---|--|--|
|  |  | 3. Разработать рекомендации о этике общения сотрудников МАДОУ ДС №10 с родителями (законными представителями). | постоянно | Леонтьева Г.С.,<br>заведующий<br>МАДОУ ДС №10 |  |  |
|--|--|--|-----------|---|--|--|